



SEÇÃO RIO DE JANEIRO

1º Encontro Regional de Ouvidoria e Cidadania

13 de abril de 2010

08:30h às 18:00h - Auditório do Senai - Macaé

aborj_diretoria@yahoo.com.br - aborj_3regiao@yahoo.com.br

Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman

Seção Rio de Janeiro

Representação Regional de Macaé - III Região

Objetivo

Difundir, no âmbito da III Região da ABO/RJ, o instituto da Ouvidoria como forma de aperfeiçoamento das organizações e dos cidadãos.

Público Alvo

Ouvidores e suas equipes em funcionamento, gestores, profissionais e estudantes interessados no tema.

Foco Central

“**OUVIDOR / OMBUDSMAN - aproximando gestores de Empresas Públicas e Privadas aos Cidadãos.**” Na programação estarão contempladas a questão institucional das Ouvidorias como também os detalhes setoriais e peculiaridades de várias áreas, entre elas: Saúde, Educação, Setor Público e Setor Privado. Um encontro altamente enriquecedor para todos os gestores que percebem, que cada vez mais empresas e instituições públicas e privadas buscam uma maior aproximação com os cidadãos, ampliando o poder de voz de cada um de nós.

Data e local

13 de abril de 2010 - 8:30h às 18h

Unidade **Senai** - Macaé - RJ

Estrada Virgem Santa S/Nº Q. 02

Inscrições

Inscrições limitadas

Inscrições:

aborj_diretoria@yahoo.com.br

aborj_3regiao@yahoo.com.br

Informações:

(22) 7835-1481 / 8805-4933 / (21) 2524-4149

Programação:

08:30h | **Recepção e Credenciamento**09:30h | **Abertura Oficial**

10:00 | Palestra Master - Cidadania e Ouvidoria como instrumento de aperfeiçoamento. Ouvidoria como alternativa de solução de conflitos. (a confirmar)

10:30h | **Debate**10:40h | **Intervalo**

11:00h | **Panel Institucional: Ouvidoria presente, passado e futuro.**

Rui Maldonado - Pres. da ABO-RJ**Gilberto de Lucena** - Pres. Conselho Deliberativo da ABO-RJ**Décio Braga** - Representante Regional e Ouvidor Geral de Macaé

Macaé

12:00h | **Intervalo Almoço**14:00h | **Painel Setorial**

Ouvidoria na Saúde

Marcia Lopes (Ouvidora Geral da Secretaria de Estado de Saúde e Defesa Civil)

Ouvidoria na Educação

Ouvidora Geral da Secretaria ou a Coordenadora Geral de Educação (a confirmar)

Ouvidoria no Setor Público

Karina Continentino Porto (Ouvidora Geral do DETRAN)

Marcos Fonseca (Ouvidor da Secretaria de Assistência Social do Estado)

Ouvidoria no Setor Privado

Walcyr Ricardo B. da Silva (Ouvidor do SEBRAE/RJ)

Ouvidoria na Previdência Complementar

Vanda Ferreira (Acolhimento e Humanização - Ouvidora da Petros)

16:30h | **Encerramento**16:40h | **Coquetel**

3ª Região



Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman Seção - RJ

(Utilidade Pública - Lei Municipal nº4.431 de 14/12/2006)

Av. Graça Aranha, 206 Gr. 506 - CEP 20030-0001 -

Centro - Rio de Janeiro - Tel.: (21)2524-4149

email: aborj_ouvidores@yahoo.com.br

Presidente: Rui Maldonado

Representação Regional de Macaé - III Região

Décio de Araújo Braga

Araruama - Arraial do Cabo - Armação dos Búzios - Cabo Frio - Campos dos Goytacazes - Carapebus - Casimiro de Abreu - Conceição de Macabu - Iguaba Grande - Macaé - Quissamã - Rio Bonito - Rio das Ostras - São João da Barra - São Pedro da Aldeia - Saquarema e Silva Jardim

Apoio



CÂMARA MUNICIPAL DE MACAÉ

FUMDEC
FUNDO MUNICIPAL DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

PREFEITURA MACAÉ

TRABALHANDO PARA TODOS